

개인정보 처리방침

회사(이하 "회사"라 합니다)의 서비스를 이용해주셔서 감사합니다. 본 개인정보 보호정책은 다음을 설명합니다.

- 당사가 귀하에 관한 개인정보를 수집하는 방식과 수집하는 이유
- 귀하의 개인정보를 사용하는 방법
- 개인정보에 대해 귀하가 갖는 선택 사항.

본 개인정보 보호 정책은 회사의 어플리케이션 및 웹 사이트 및 관련 서비스(통칭해서 서비스라 함)에 적용됩니다. 당사는 당사의 서비스 및 본 페이지를 통해 새 버전을 게시함으로써 본 개인정보 보호정책을 정기적으로 업데이트할 수 있습니다. 중요한 변경 사항이 발생하는 경우, 변경 사항을 발효시키기 전에 서비스 채널에 공지를 게시하여 알려드립니다. 발효일 이후에도 서비스를 계속 사용하면 새로운 개인정보 보호정책이 적용됩니다.

1. 개인정보 수집 및 이용 목적

1) 서비스를 제공하기 위함입니다.

계약을 수행하기 위해 당사는 다음을 위해 필요한 데이터를 처리합니다.

- 서비스를 운영하기 위해
- 상품을 배송하기 위해
- 귀하가 요청한 제품 및 서비스를 제공하기 위해
- 서비스 관련 정보를 보내기 위해

2) 이용자에게 더 적합한 서비스를 제공하기 위함입니다.

이용자에게 좋은 서비스를 제공하기 위해 당사는 다음을 위해 필요한 데이터를 수집하고 처리하는 데 합법적인 이해관계가 있습니다.

- 이용자 프로필을 업데이트하고 개발하기 위해
- 서비스 및 이용자 경험을 개발하고 개선하기 위해
- 귀하와의 관계를 관리하기 위해

- 서비스 경험을 맞춤 제공하기 위해
- 귀하의 의견 및 질문에 응대하고 이용자 지원을 제공하기 위해
- 서비스 및 다른 웹 사이트와 서비스 및 이메일을 통해 회사의 혜택을 제공하기 위해
- 업데이트, 보안 경고 및 지원 메시지와 같은 관련 정보를 사용자에게 보내기 위해
- 귀하가 다른 사용자에게 연락할 수 있도록 하기 위해

3) 서비스를 안전하고 공정하게 유지하기 위함입니다.

서비스의 공정한 경쟁을 보장하는 것이 당사의 최우선 과제입니다.

서비스와 그 사회적 특징을 안전하고 공정하게 유지하고, 사기를 방지하고, 허용 가능한 사용을 보장하기 위해, 당사는 필요한 데이터를 처리할 합법적 이해관계가 있습니다.

- 서비스 및 해당 소셜 기능의 사용 분석 및 모니터링을 위해
- 자동 또는 수동 방식으로 적절한 채팅을 위해
- 사기 또는 오작동하는 이용자를 상대로 조치를 취하기 위해

2. 개인정보 수집 항목

1) 귀하가 당사에 제공하는 정보

- 당첨자에 한한 배송에 필요한 정보(예를 들어, 이름 및 주소, 전화번호)
- 서비스에 대한 귀하의 메시지(예: 채팅 로그 및 리뷰 작성 게시물)

2) 당사에서 자동으로 수집하는 데이터

- 귀하의 IP 주소 및 모바일 장치 식별자(예: 장치 ID, 광고 ID, MAC 주소, IMEI)
- 장치 이름과 운영체제, 브라우저 유형과 언어 같은 장치 관련 데이터
- 쿠키 및 유사 기술을 통해 수집한 데이터(아래 참조)
- 서비스 이용 데이터 및 서비스 내부의 다른 이용자와의 상호 작용과 같은 서비스 사용에 관한 데이터

3) 파트너로부터 수집하는 데이터

- 인구통계학적 데이터(예: IP 주소의 대략적인 위치 결정)
- 보다 나은 서비스를 제공하기 위한 광고 및 분석 목적을 위한 데이터

3. 개인정보의 보유 및 이용기간

1) 회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 내부방침 및 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 아래와 같이 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다.

- 계약 또는 청약철회에 등에 관한 기록 : 5년
- 결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년
- 제세 공과금 납부 기록 : 5년
- 로그인 기록 : 3개월

2) 고객의 동의를 받아 보유하고 있는 거래정보에 대해 고객께서 열람을 요구하는 경우에는 지체 없이 그 열람·확인할 수 있도록 조치합니다.

3) “회사”가 제공하는 이벤트 혜택 등의 경제상의 이익을 불·편법적으로 수취하거나 이 과정에서 명의도용 등의 행위 우려가 있으므로 이러한 불·편법 행위 차단 등의 목적으로 회원 탈퇴 후 1개월 동안 회원의 성명, 생년월일, 아이디, 비밀번호 식별정보를 암호화하여 보관합니다.

4. 개인정보 접근 권한

다음과 같은 상황에서는 다른 사용자가 데이터에 액세스할 수 있습니다.

1) 다른 이용자 및 사용자

다른 이용자 및 사용자는 귀하의 프로필 데이터, 서비스 내 활동을 보고 게시된 메시지를 읽을 수 있습니다.

2) 회사의 협력 파트너

당사를 위해 서비스를 수행하는 파트너가 있습니다. 이러한 파트너는 호스팅, 이용자 지원, 광고, 분석 및 사기 방지와 같은 서비스를 제공하기 위해 회사의 지침에 따라 귀하의 데이터를 처리합니다.

3) 다른 회사 및 공공 기관

사기 및 불법 활동을 방지하기 위해 당사는 합법적인 요청에 따라 다른 회사 및 조직과 데이터를 교환하고 공공 기관에 데이터를 제공할 수 있습니다.

또한 귀하의 동의, 법률 준수 또는 당사, 당사의 직원 또는 기타의 권리, 재산 또는 안전을 보호하기 위해 귀하의 데이터를 공개할 수 있습니다.

국제적 데이터 전송

당사의 서비스는 본질적으로 전세계에 제공되므로 귀하의 데이터는 세계 어느 곳으로도 전송될 수 있습니다. 국가마다 귀하의 국가와는 다른 데이터 보호법이 적용될 수 있으므로 당사는 본 정책에 설명된 대로 귀하의 데이터를 보호하기 위한 적절한 보호 장치를 마련하기 위한 조치를 취합니다.

5. 개인정보 수집 및 이용에 관한 동의 철회

1) 마케팅 제외

귀하는 이러한 커뮤니케이션 지침에 따라 당사의 홍보 커뮤니케이션의 수신을 거부할 수 있습니다.

2) 당사가 보유하고 있는 개인정보에 액세스

요청할 경우 당사는 귀하에게 개인정보 사본을 전자 형식으로 제공합니다.

3) 귀하의 다른 권리

또한 데이터를 수정하고, 데이터를 삭제하고, 데이터를 사용하거나 공유하는 방법을 객관적으로 설명하고, 데이터를 사용하거나 공유하는 방법을 제한할 수 있는 권리가 귀하에게 있습니다.

당사는 모든 요청이 접수되면 요청을 접수 받은 후 30일 이내에 회신합니다. 귀하에게 개인 정보를 제공하기 전에 당사는 귀하의 신원을 확인합니다. 개인정보 보호 또는 데이터 사용에 관해 만족스럽게 해결되지 못한 사항이 있는 경우, 한국의 제3자 분쟁 해결 기관(무료)에 문의해 주십시오.

6. 쿠키 및 유사 기술

대부분의 온라인 서비스와 마찬가지로 당사와 파트너는 쿠키 및 유사한 기술을 사용하여 서비스를 제공합니다. 브라우저 설정에서 쿠키를 비활성화하는 경우, 일부 서비스가 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.

7. 귀하의 데이터를 보호하는 이유

1) 보안 방침

보안이 되고 안전한 이용자 경험을 보장하기 위해 당사는 무단 액세스 또는 분실, 악용 또는 변경으로부터 데이터를 보호하기 위해 관리, 기술 및 물리적 보안 조치를 지속적으로 개발 및 구현합니다.

2) 데이터 보유

당사는 사용자의 계정이 활성 상태인 한 사용자의 데이터를 보관하며 사용자에게 서비스를 제공하기 위해 필요한 경우에 그대로 보관할 것입니다. 예를 들어, 사용하지 않는 게임 계정을 주기적으로 재식별하고 불필요한 데이터를 정기적으로 검토하고 재식별 합니다.

개인정보의 삭제 요청이 있는 경우 당사는 법적 책임 준수, 분쟁 해결, 그리고 계약 시행 등 합법적인 비즈니스 이익을 위해 필요한 경우 데이터를 보관합니다.

8. 기타 개인정보침해에 대한 신고 및 상담

귀하는 당사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보관리책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 당사는 이용자의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr / 국번없이 118)
- 대검찰청 사이버수사과 (www.spo.go.kr / 국번없이 1301)
- 경찰청 사이버안전국 (www.ctrc.go.kr / 국번없이 182)

본 약관은 2020 년 9월 22일부터 시행됩니다.